

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад № 45 «Буратино»

392032, г.Тамбов, бульвар Энтузиастов, дом 30

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку установленным нормативными правовыми актами.	Разместить информацию о персональном составе педагогических работников организации на информационных стендах в холле образовательной организации.	До 1 марта 2025 года, затем постоянно	Козлова Л.В., старший воспитатель	Информация о персональном составе педагогических работников размещена на информационных стендах в холле образовательной организации	01.03.2025г
2. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о	Мониторинг функционирования на официальном сайте образовательной	Постоянно	Шувалова А.А., заместитель заведующего	На официальном сайте образовательной организации функционирует раздел «Обращения граждан»	01.06.2025 01.09.2025

дистанционных взаимодействия получателями услуг способах с	организации «Обращения Инициативы родителей (законных представителей) воспитанников о наличии возможности обращения с помощью сервисов, размещенных на официальном сайте организации: - посредством формы обратной связи (виртуальная приемная в разделе «Обращения граждан»); - в разделе «Гостевая книга». Инициативы родителей (законных представителей) воспитанников Проводить работу с родителями (законными представителями) воспитанников о возможности участия в онлайн – оценке на сайте bus.gov.ru, а также о возможности оставить письменный отзыв о работе образовательной организации в ее краткой карточке		Родители (законные представители) воспитанников имеют возможность оставить обращение с помощью сервисов, размещенных на официальном сайте организации: - посредством формы обратной связи (виртуальная приемная в разделе «Обращения граждан»); - в разделе «Гостевая книга». Информация о данных формах и возможности их использования доведена до сведения родителей (законных представителей) воспитанников. Проведена работа по информированию родителей (законных представителей) воспитанников о возможности участия в онлайн – оценке на сайте bus.gov.ru, о возможности оставить письменный отзыв о работе образовательной организации в ее карточке. Ссылка на карточку организации размещена на официальном сайте детского сада в подразделе «Независимая оценка качества».	01.11.2025
--	---	--	---	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

1.Отсутствие образовательной организации	в 1.Оборудовать комфортную зону ожидания с наличием в	До 1 сентября	Сокольская И.В.,	Оборудована зона ожидания предоставления	01.08.2025
---	---	--------------------------	-----------------------------	---	-------------------

комфортных условий для предоставления услуг	свободном доступе питьевой воды для предоставления услуг в холле 2 этажа	2025 года	заведующий, Уклеина Л.В., заведующий хозяйством	услуг в холле 2 этажа с наличием в свободном доступе питьевой воды	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Помещения и прилегающая территория образовательной организации недостаточно оборудованы учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудование входных групп (подъемными платформами), поручнями, расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОО построено в 1964 году с учетом действующих на момент строительства СНИПов. Предусмотреть в плане финансово-хозяйственной деятельности на 2025 год приобретение сменного кресла-коляски. Ходатайствовать перед комиссией по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова области о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечение в организации	До 1 ноября 2025 года	Сокольская И.В., заведующий, Уклеина Л.В., заведующий хозяйством	Учреждение обеспечено креслом-коляской. Комитетом дорожного хозяйства и транспорта администрации города Тамбова запланировано обустройство парковочного места в рамках ремонта или реконструкции автомобильной дороги на данном участке. Планируется прохождение курсов повышения квалификации (переподготовки) по программе «Сурдопедагогика», «Тифлосурдопедагогика».	01.09.2025

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предусмотреть прохождение педагогами курсов повышения квалификации (переподготовки) по программе «Сурдопедагогика», «Тифлосурдопедагогика».			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, на ответивших соответствующий вопрос анкеты составила 98,6 %.	Провести беседу с сотрудниками по нормам соблюдения профессиональной этики педагогических работников.	01.03.2025 23.09.2025	Сокольская И.В., заведующий,	Администрацией образовательного учреждения организованы и проведены консультации, даны рекомендации коллективу учреждения по соблюдению корпоративной этики, этики педагогических работников. 01.03.2025 01.09.2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей образовательных услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос соответствующий вопрос анкеты составила 98%.	Провести мероприятия, направленные на улучшение условий пребывания в образовательной организации. Активизировать работу разделов «Новости», «Наши достижения», «Справочник родителя» на официальном сайте образовательной организации. Размещение информации в	Постоянно	Козлова Л.В., старший воспитатель	Проведены мероприятия, направленные на улучшение условий пребывания в образовательной организации. Активизирована работа разделов «Новости», «Наши достижения», «Справочник родителя» на официальном сайте детского сада. Систематически размещается информация в официальном Постоянно

	официальных группах и сообществах, на страницах социальных сетей.			сообществе дошкольного образовательного учреждения в социальной сети ВКонтакте.	
--	---	--	--	---	--

Заведующий МБДОУ



Сокольская И.В.