

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления

дошкольного образования

администрации города Тамбова

Тамбовской области

 Н.А. Полупнина

27.01.2025



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

МБДОУ «Детский сад № 45 «Буратино»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					

<p>1. Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>Разместить информацию о персональном составе педагогических работников на информационных стендах в холле образовательной организации.</p>	<p>До 1 марта 2025 года, затем постоянно</p>	<p>Козлова Л.В., старший воспитатель</p>	
<p>2. Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Мониторинг функционирования на официальном сайте образовательной организации раздела «Обращения граждан». Информирование родителей (законных представителей) воспитанников о наличии возможности оставить обращение с помощью сервисов, размещенных на официальном сайте организации: - посредством формы обратной связи (виртуальная приемная в разделе «Обращения граждан»); - в разделе «Гостевая книга». Информирование родителей (законных</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Шувалова А.А., заместитель заведующего</p>	

	<p>представителей) воспитанников о возможности участия в онлайн – оценке на сайте bus.gov.ru, а также о возможности оставить письменный отзыв о работе образовательной организации в ее краткой карточке</p>				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>1.Отсутствие в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>1.Оборудовать комфортную зону ожидания с наличием в свободном доступе питьевой воды для предоставления услуг в холле 2 этажа</p>	<p>До 1 сентября 2025 года</p>	<p>Сокольская И.В., заведующий, Уклеина Л.В., заведующий хозяйством</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>1. Помещения и прилегающая территория образовательной организации оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручнями, расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОО построено в 1964 году с учетом действующих на момент строительства СНИПов.</p>	<p>До 1 ноября 2025 года</p>	<p>Сокольская И.В., заведующий, Уклеина Л.В., заведующий хозяйством</p>		

<p>- сменные кресла-коляски</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации. В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Предусмотреть в плане финансово-хозяйственной деятельности на 2025 год приобретение сменного кресла-коляски.</p> <p>Ходатайствовать перед комиссией по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова области о выделении для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Обеспечение в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Предусмотреть прохождение педагогами курсов повышения квалификации (переподготовки) по программе «Сурдопедагогика», «Тифлосурдопедагогика».</p>			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования</b>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>	<p>Проведение цикла игровых тренингов для педагогов «Азбука педагогической этики»</p>	<p>01.03.2025 23.09.2025</p>	<p>Сокольская И.В., заведующий,</p>	

вежливостью работников образовательной организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 98,6 % .					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля образовательных услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 98% .	<p>Провести направленные мероприятия, на улучшение условий пребывания в образовательной организации.</p> <p>Активизировать работу разделов «Новости», «Наши достижения», «Справочник родителя» на официальном сайте образовательной организации.</p> <p>Размещение информации в официальных группах и сообществах, на страницах в социальных сетях.</p>	Постоянно	Козлова Л.В., старший воспитатель		

Заведующий МБДОУ



Сокольская И.В.