

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области



И.А. Полунина

(подпись)

25.01.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 45 «Буратино»
на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения	Внести изменения в Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры	до 21.03.2022	Тарасова С.А., заместитель заведующего		

<p>условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</p> <p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с</p>	<p>МБДОУ «Детский сад №45 «Буратино» в части «Предполагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения порядка предоставления услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения в организации; - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобретение сменного кресла-коляски <p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня</p>	<p>2022-2023</p>	<p>Сокольская И.В., заведующий</p>	<p>Внесены изменения в Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ «Детский сад №45 «Буратино» в части «Предполагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения порядка предоставления услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов.</p> <p>Обновленный Паспорт доступности размещен на официальном сайте МБДОУ в рубрике «Сведения об образовательной организации/ Доступная среда»</p>	<p>январь 2022 года</p>
---	--	------------------	------------------------------------	--	-------------------------

<p>другими:</p> <p>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>бытовой комфортности пребывания в МБДОУ инвалидов.</p> <p>Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.</p>			
---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 39,6 из 40 максимальных баллов</p>	<p>Провести беседу с сотрудниками по ознакомлению с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 45 «Буратино»</p>	<p>до 01.02.2022</p>	<p>Сокольская И.В., заведующий</p>	<p>Проведена беседа с педагогическими работниками по ознакомлению с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 45 «Буратино»</p> <p>27.01.2022</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих</i></p>	<p>Провести беседу с сотрудниками по ознакомлению с Положением о нормах профессиональной</p>	<p>до 01.02.2022</p>	<p>Сокольская И.В., заведующий</p>	

<p>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 39,2 из 40 максимальных баллов</p>	<p>этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 45 «Буратино»</p>				
---	---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 18,6 из 20 максимальных баллов</p>	<p>Разместить информацию о графике работы «Детский сад №45 «Буратино» на стендах входной зоны</p>	<p>до 01.02.2022</p>	<p>Сокольская И.В., заведующий</p>	<p>Размещена информация о графике работы МБДОУ «Детский сад №45 «Буратино» на стендах входной зоны</p>	<p>01.02.2022</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 49,5 из 50 максимальных баллов</p>	<p>Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг. Провести мероприятия на направленные на улучшение условий пребывания в МБДОУ «Детский сад №45 «Буратино». Активизировать работу разделов «Новости»,</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Сокольская И.В., заведующий</p>	<p>Проведен опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг. Проводятся мероприятия направленные на улучшение условий пребывания в МБДОУ «Детский сад №45 «Буратино».</p>	<p>февраль 2022</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий</p>					<p>Постоянно</p>

<p>вопрос анкеты составила 29,1 из 30 максимальных баллов</p>	<p>«Наши достижения», «Справочник родителя» на сайте образовательной организации. Размещение информации в официальных группах и сообществах на страницах социальных сетей.</p>			<p>Активизировать работу разделов «Новости», «Наши достижения», «Справочник родителя» на сайте образовательной организации. Размещается информация в официальной группе на страницах социальных сетей.</p>	<p>Еженедельно</p>
---	--	--	--	--	--------------------