

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления дошкольного образования
 администрации города Тамбова
 Тамбовской области
 И. А. Полунина
 (подпись)
 25.01.2022



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 45 «Буратино»

на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
В соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения					
Внести изменения в Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры					
Тарасова С.А., заместитель заведующего					
до 21.03.2022					

<p>условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: 1. Обеспечить доступность образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. 	<p>МБДОУ «Детский сад №45 «Буратино» в части «Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения порядка предоставления услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудование специального санитарно-гигиенического помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 				
---	---	--	--	--	--

	- приобретение сменного кресла- коляски		Сокольская И.В., заведующий		
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МБДОУ инвалидов.</p> <p>Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.</p>				
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание</p>	<p>Провести беседу с сотрудниками по ознакомлению Положением о нормах профессиональной этики педагогических</p>	<p>до 01.02.2022</p>	<p>Сокольская И.В., заведующий</p>		

<p>образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 39,6 из 40 максимальных баллов</p>	<p>работников МБДОУ «Детский сад № 45 «Буратино»</p>				
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных деятельностью организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 39,2 из 40 максимальных баллов</p>	<p>Провести беседу с сотрудниками по ознакомлению с Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 45 «Буратино»</p>	<p>до 01.02.2022</p>	<p>Сокольская И.В., заведующий</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных работой организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на</p>	<p>Разместить информацию о графике работы МБДОУ «Детский сад №45 «Буратино» на стендах входной зоны</p>	<p>до 01.02.2022</p>	<p>Сокольская И.В., заведующий</p>		

соответствующий вопрос анкеты составила 18,6 из 20 максимальных баллов			Сокольская И.В., заведующий		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 49,5 из 50 максимальных баллов	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг. Провести мероприятия, направленные на улучшение условий пребывания в МБДОУ «Детский сад №45 «Буратино».	Постоянно			
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты составила 29,1 из 30 максимальных баллов	Активизировать работу разделов «Новости», «Наши достижения», «Справочник родителей» на сайте образовательной организации. Размещение информации в официальных группах и сообществах на страницах социальных сетей.				