



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ «Детский сад № 45 «Буратино»**  
**на 2019 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ:	В течение 2018-2019 учебного года	Денисова Е.Н., старший воспитатель, воспитатели всех возрастных групп, педагоги-специалисты	Взаимодействие с родителями (законными представителями) воспитанников администрацией и воспитателями осуществляется на постоянной основе.	25.04.2019 20.11.2019
Дни открытых дверей, проведение открытых мероприятий «Клуб пап» «Веселые старты» «Театр «Буратино» представляет» «Покровская ярмарка» проведение мастер-классов на родительских собраниях групп	Регулярно (1 раз в квартал)			20.02.2019 22.02.2019 22.05.2019 11.10.2019 22.11.2019
Пополнение информации на персональных				регулярно

страницах педагогов на официальном сайте ДОО						
Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интгрессов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и др.): информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОО через сайт ДОО и информационные стенды	В течение 2018-2019 учебного года	Денисова Е.Н., старший воспитатель	Информирование родителей о конкурсах, привлечение семьи к взаимодействию с ДОО через сайт ДОО и информационные стенды.			еженедельно
<b>Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОО «Гостевая книга» (обратная связь), для внесения предложений и информирования о ходе рассмотрения обращений граждан): обеспечение процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан на официальном сайте ДОО; обеспечение возможности задать вопрос и получить ответ.	01.03.19	Денисова Е.Н., старший воспитатель, воспитатели всех возрастных групп	Информирование на родительских собраниях с 19.02 по 28.02.2019 о разделе на сайте ДОО «Гостевая книга», на сайте <a href="http://vvs.gov.ru">vvs.gov.ru</a> – разделов «Отзывы граждан», «Оценка граждан».	Сбор и обработка обращений и предложений через сайт ДОО. Информирование о ходе рассмотрения обращений.		01.03.2019
<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Укрепление материально-технической базы ДОО: приобретение 2 проекторов, ноутбук, 2 интерактивных досок	В течение 2018-2019 учебного года	Сокольская И.В., заведующий	Указанное оборудование приобретено и установлено.			10.04.2019
Обновление на территории ДОО спортивного игрового оборудования	До 01.07.2019	Сокольская И.В., заведующий	Оборудование приобретено в полном объеме.			20.08.2019
Продолжение работы по совершенствованию безбарьерной образовательной среды, обеспечение доступности образовательных услуг для	В течение 2018-2019 учебного года	Сокольская И.В., заведующий, Денисова Е.Н., старший	Разработана и реализуется адаптированная образовательная программа дошкольного образования для детей 6-7 лет с			27.08.2019

детей с ОВЗ		воспитатель	ограниченными возможностями здоровья (задержка психического развития). Все реализуемые адаптированные программы размещены на сайте ДОУ.	
Оснащение логопедического кабинета и групп комбинированной направленности методической литературой и дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы	В течение 2018-2019 учебного года	Тимошина О.В., учитель-логопед; Бредихина Л.А., учитель-логопед	Приобретены дидактические материалы.	01.08.2019
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>				
Реализация комплекса по непрерывному и плановому повышению квалификации, профессиональной компетентности педагогических работников	В течение 2018-2019 учебного года	Сокольская И.В., заведующий, Денисова Е.Н., старший воспитатель	Составлен план-график прохождения педагогическим работниками курсов повышения квалификации и профессиональной компетентности.	Регулярно, по графику